

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE



ARTHA PESQUISAS CLÍNICAS E CONSULTORIA LTDA é uma CRO (Contract Research Organization) e Instituto de Pesquisa, comprometido na prestação de Serviços de Pesquisa e Desenvolvimento para a Indústria Cosmética e Farmacêutica, seguindo a Ética, Boas Práticas Clínicas, LGPD e demais diretrizes aplicáveis, internacionais e locais.

Nosso propósito é fornecer serviços de pesquisa e desenvolvimento com alta qualidade, performance, agilidade, rigor científico e respeito humano; através de uma estreita parceria com nossos clientes, colaboradores e fornecedores, respondendo às necessidades do mercado de Pesquisa Clínica com Inovação e Excelência.

Para apoiar nossa Política de Qualidade, a Artha Pesquisas estabelece os seguintes objetivos estratégicos:



COMPROMETEMO-NOS

a cumprir rigorosamente as boas práticas clínicas, os requisitos legais de proteção de dados (LGPD), bem como todas as normas internacionais e nacionais aplicáveis, incluindo as normas de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, e segurança da informação.



INCORPORAR

a participação e consulta dos colaboradores, participantes de pesquisa, fornecedores e clientes na definição de estratégia e nas tomadas de decisão do negócio, buscando uma gestão mais participativa e inclusiva.



CONSIDERAR

as necessidades e expectativas dos clientes internos e externos, participantes de pesquisas, comunidade e demais partes interessadas ao negócio;



PROMOVER

a diversidade, inclusão, igualdade de gênero, bem-estar dos colaboradores e participantes de pesquisas, o desenvolvimento contínuo profissional e a proteção da saúde mental dos colaboradores, a prevenção de acidentes de trabalho, a redução do uso de recursos naturais, bem como a melhoria contínua de seus processos.



PREVENIR

desvios éticos durante a condução dos estudos clínicos, qualquer forma de preconceito e discriminação dentro de suas atividades, trabalho infantil e escravo em sua cadeia de fornecedores, um ambiente tóxico e abusivo para seus colaboradores.



ANALISAR

riscos e oportunidades envolvidos em estudos clínicos, incluindo aqueles relacionados aos participantes de pesquisa, garantindo que os benefícios sejam sempre superiores aos riscos aos quais estão submetidos. Avaliar perigos e riscos, mitigar ou eliminar riscos relacionados ao trabalho, analisando os aspectos e impactos ambientais.

Thais Pontes

Signed by Thais Pontes



I approve this document
24.10.2025 | 10:12 PDT

Arnaud des Fontaines



Assinado por Arnaud des Fontaines

Aprovo este documento
30.10.2025 | 15:12 PDT

Thais Pontes - CEO

EB654BDE8E5C41A7B7BC396451329425

Arnaud des Fontaines - Diretor Executivo

2BFA8F1BB14B44388F8D56E610D26267

ARTHA